

Teilnahmebedingungen für die Gorenje Geschenk-Aktion zur EHF EURO 2026

Veranstalter dieser Gorenje Geschenk-Aktion ist die Hisense Gorenje Germany GmbH, Parkring 31, 85748 Garching

Für die Teilnahme an der Gorenje Geschenk-Aktion gelten die folgenden Bedingungen („Teilnahmebedingungen“).

Anmerkung: Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in den Teilnahmebedingungen nur die männliche Form von „Teilnehmer“ verwendet. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer miteingeschlossen. Die technische Durchführung der Gorenje Geschenk-Aktion erfolgt durch die wahre Kommunikation wK GmbH, Luruper Chaussee 125, 22761 Hamburg, nachfolgend „Agentur für wahre Kommunikation“ genannt, im Auftrag der Hisense Gorenje Germany GmbH.

Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Teilnehmer der Gorenje Geschenk-Aktion. Durch die Teilnahme erklären die Teilnehmer ihr Einverständnis mit den vorliegenden Bedingungen. Die Hisense Gorenje Germany GmbH behält sich vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern bzw. anzupassen und die Gorenje Geschenk-Aktion jederzeit ohne Vorankündigung zu unterbrechen, zu verlängern bzw. vorzeitig zu beenden, insbesondere wenn der planmäßige Ablauf gestört oder behindert wird, wie etwa bei technischen Problemen jeder Art oder Hacker-Angriffen auf die Teilnahmewebseite.

1. Teilnahmeberechtigung

Die Hisense Gorenje Germany GmbH führt im Zeitraum vom 01.12.2025 bis 08.02.2026 eine Wunschgutschein-Promotion durch. Personen, die in Deutschland ihren Wohnsitz haben, erhalten im Aktionszeitraum beim Kauf eines qualifizierten Gorenje Produkts bei teilnehmenden deutschen Händlern eine Wunschgutschein-Prämie gemäß der jeweils aktuellen Staffelung, sofern sie die unten aufgeführten Teilnahmebedingungen in vollem Umfang erfüllen.

Teilnahmeberechtigte Gorenje-Produkte und entsprechender Gutscheinwert von Wunschgutschein:

Kühlen und Gefrieren

EAN	Produktbezeichnung	Gutscheinwert
3838783062406	NRM819D61X	50,00 €
3838783073723	NRM819D61BX	50,00 €

Waschen und Trocknen

EAN	Produktbezeichnung	Gutscheinwert
3838782969003	WD2PA964ADW1/DE	30,00 €

Kochen und Backen

EAN	Produktbezeichnung	Gutscheinwert
3838782650338	GEIT6C60XPG	80,00 €
3838782626715	GECS6B70CLI	80,00 €
3838782626722	GECS6B70CLB	80,00 €
3838782624971	GECS5B70CLI	70,00 €
3838782624964	GECS5B70CLB	70,00 €

Teilnehmende Händler: alle Händler in Deutschland mit Verkauf in Deutschland und Rechnungsstellung aus Deutschland außer Marsmedia GmbH, Galaxus und Handelspunkt Schlemma. Lieferungen ins Ausland sowie Händler mit Rechnungsstellung im Ausland sind von der Gorenje Geschenk-Aktion ausgeschlossen.

Für die Gorenje Geschenk-Aktion werden Käufe zwischen dem 01.12.2025 und dem 08.02.2026 einschließlich berücksichtigt. Die Registrierung ist bis zum 08.03.2026 einschließlich möglich. Maßgeblich für die Teilnahmeberechtigung ist das Datum des Kaufbelegs. Gebrauchte, überholte oder defekte Produkte sind von der Gorenje Geschenk-Aktion ausgeschlossen. Den Nachweis dafür, dass eine entsprechende Exklusion nicht vorliegt, trägt der Teilnehmer. Die Teilnahme an der Gorenje Geschenk-Aktion ist nicht mit anderen Aktionen der Hisense Gorenje Germany GmbH kombinierbar.

Wird das teilnahmeberechtigte Gorenje Produkt bei einem stationären Küchenhändler als Teil einer Komplettküche gekauft und hat diese eine längere Lieferzeit als bis zum 08.03.2026, dann wird als Kaufnachweis die verbindliche Auftragsbestätigung des Händlers akzeptiert.

Jeder Haushalt kann pro Produktkategorie einmalig einen Teilnahmeantrag stellen. Es kann je Teilnahmeantrag ein Produkt angemeldet werden. Der Name des Teilnehmers muss mit dem auf dem eingereichten Kaufbeleg angegebenen Namen übereinstimmen. Falls der Kauf bei einem stationären Händler ohne Namensangabe auf der Rechnung oder dem Kassenzettel erfolgt ist, gilt dieses Kriterium nicht.

2. Teilnahme an der Gorenje Geschenk-Aktion

Für Teilnehmer, die gemäß Ziffer 1. dieser Teilnahmebedingungen teilnahmeberechtigt sind, gilt der folgende Ablauf:

Um an der Gorenje Geschenk-Aktion teilnehmen zu können, muss sich der jeweilige Teilnehmer zunächst online bis spätestens 08.03.2026 unter <https://gutschein.gorenje.de> ordnungsgemäß registriert haben. Im Rahmen dieser Registrierung wird der Teilnehmer aufgefordert, Angaben zu seinem Neuprodukt, Kauf und Händler zu machen sowie persönliche Daten, die zur Abwicklung des Antrags benötigt werden, anzugeben.

Zudem müssen im Rahmen der Registrierung folgende Dokumente hochgeladen werden:

- ein Kaufnachweis*
- ein Foto des auf dem jeweiligen Gerät angebrachten Typenschildes mit Seriennummer (dabei muss die Seriennummer lesbar und das Gerät ersichtlich sein)

*Als Kaufnachweis gilt eine Rechnung oder ein Kassenzettel; das Einreichen einer Bestellbestätigung ist nicht ausreichend. Wird das teilnahmeberechtigte Gorenje Produkt bei einem stationären Küchenhändler als Teil einer Komplettküche gekauft und hat diese eine längere Lieferzeit als bis zum 08.03.2026, dann wird als Kaufnachweis die verbindliche Auftragsbestätigung des Händlers akzeptiert.

Folgende Kriterien müssen darauf ersichtlich sein: Produktbezeichnung, Händlerdaten, Einzelpreis, Gesamtsumme, gewährte Rabatte und Kaufdatum. Aufgeführte Produkte, die nicht für die Aktion relevant sind, können vor dem Hochladen geschwärzt werden. Die weiteren Bedingungen zur Durchführung des Antragsverfahrens entnehmen Sie bitte der Webseite.

Sollten die hochgeladenen Dokumente oder Fotos die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen, bekommt der Teilnehmer eine Nachricht per E-Mail und erhält die Möglichkeit, passende Dokumente nachzureichen. Gleiches gilt, wenn der Antrag aus anderen Gründen nicht korrekt und/oder unvollständig ist. Erfüllt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen weiterhin nicht, erfolgt keine Gewährung eines Wunschgutscheins und der Antrag wird storniert. Den Nachweis dafür, dass eine entsprechende Benachrichtigung nicht erfolgt ist, trägt der Teilnehmer.

Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Eine postalische Teilnahme an der Gorenje Geschenk-Aktion oder eine Teilnahme per E-Mail ist ausgeschlossen.

Der Teilnehmer ist für die Richtigkeit der angegebenen Kontaktdaten, insbesondere seiner E-Mail-Adresse selbst verantwortlich. Die Hisense Gorenje Germany GmbH haftet nicht für falsch eingegebene E-Mail-Adressen, soweit diese nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Hisense Gorenje Germany GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Fall von falsch eingegebenen Daten erfolgt keine gesonderte Kontaktaufnahme.

3. Versand des Wunschgutscheins

Ein Versand erfolgt nur, wenn vom Teilnehmer alle zur Bearbeitung des Antrages auf Erhalt eines Wunschgutscheins erforderlichen Angaben wahrheitsgemäß und vollständig gemacht wurden und alle notwendigen Unterlagen bis spätestens 08.03.2026 vorliegen. Nach erfolgreichem Absenden des Formulars erhält der Teilnehmer eine Bestätigung per E-Mail über den Eingang seiner Teilnahme.

Nach erfolgreicher Prüfung aller Daten wird der Wunschgutschein innerhalb von 30 Tagen per E-Mail an die angegebene Adresse versendet. Ein Anspruch auf Versand besteht nicht, sofern die eingereichten Unterlagen unvollständig, unleserlich oder in sonstiger Weise mangelhaft oder fehlerhaft sind.

Für die Einlösung des Wunschgutscheins gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß § 195 BGB. Diese beträgt drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde.

Der Teilnehmer ist für die Richtigkeit der Angaben zur E-Mail-Adresse selbst verantwortlich. Lässt sich der jeweilige Wunschgutschein aus nicht von der Hisense Gorenje Germany GmbH zu vertretenden Gründen nicht zustellen, ist die Hisense Gorenje Germany GmbH nicht zu einem erneuten Versuch verpflichtet.

4. Ausschluss bestimmter Personen

Zur Teilnahme an der Gorenje Geschenk-Aktion berechtigt sind ausschließlich private Endkunden (Verbraucher i. S. d. § 13 BGB) ab 18 Jahren. Die Teilnahme ist nur unter eigenem Namen möglich. Eine Teilnahme unter fremdem Namen, insbesondere durch Gewinnspielagenturen, sowie die Teilnahme mit Hilfe automatisch generierter Massenzusendungen ist nicht erlaubt. Mitarbeiter der an der Ausrichtung und Durchführung der Gorenje Geschenk-Aktion beteiligten Unternehmen sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist ferner die Teilnahme aller übrigen Unternehmer i. S. d. § 14 BGB, deren Angestellter, Angehörigen und/oder die Teilnahme von Unternehmen im Namen von Kunden.

Teilnehmer, deren Kauf rückabgewickelt wurde (z.B. bei Widerruf oder Rücktritt), sind ebenfalls von der Gorenje Geschenk-Aktion ausgeschlossen. Die Hisense Gorenje Germany GmbH behält sich das Recht vor, nach dem Verstreichen von mindestens 3 Monaten nach Ende des Registrierungszeitraums eine Prüfung der Teilnahmen auf Rückgaben durchzuführen. Sollte eine Rückgabe stattgefunden haben, obwohl ein Wunschgutschein bereits versendet wurde, hat die Hisense Gorenje Germany GmbH das Recht, diesen zurückzufordern. Der Teilnehmer ist verpflichtet, dieser Forderung nachzukommen und den erhaltenen Wunschgutschein zurückzugeben bzw. dessen Wert zu erstatten. Die Hisense Gorenje Germany GmbH ist zudem berechtigt, einzelne Teilnehmer – auch nachträglich – von der Gorenje Geschenk-Aktion auszuschließen, bei denen der begründete Verdacht besteht, dass sie sich bei der Teilnahme an der Gorenje Geschenk-Aktion unerlaubter Hilfsmittel (z.B. Bots oder automatisierte Skripte) bedienen oder bedient haben, dass sie in sonstiger, nicht regelkonformer Art und Weise versuchen, sich oder Dritten durch Manipulation oder unter Vorspiegelung falscher Tatsachen Vorteile zu verschaffen oder in sonstiger Weise die Gorenje Geschenk-Aktion negativ oder

entgegen den Teilnahmebedingungen zu beeinflussen. Gleiches gilt für Personen, die Kassenbons veröffentlichen oder kommerziell, beispielsweise über Online-Plattformen, verkaufen oder die ein nicht teilnahmeberechtigtes Produkt über ein teilnahmeberechtigtes Produkt fälschlicherweise registrieren. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses von der Gorenje Geschenk-Aktion verfallen etwaige Ansprüche des ausgeschlossenen Teilnehmers, auch wenn der Versand des Wunschgutscheins bereits bestätigt oder durchgeführt wurde. Die Hisense Gorenje Germany GmbH hat in einem solchen Fall außerdem das Recht, bestätigte Zusendungen abzuerkennen und bereits versendete Gutscheine für ungültig zu erklären bzw. zur Erstattung aufzurufen. Die Hisense Gorenje Germany GmbH behält sich außerdem das Recht vor, bei Verdacht auf unrechtmäßige Teilnahme oder aus Qualitätssicherungsgründen, den Originalkaufbeleg oder weitere Belege postalisch anzufordern. Die Portokosten für die Zusendung trägt der Teilnehmer.

5. Allgemeine rechtliche Bestimmungen

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Gorenje Geschenk-Aktion unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Die Hisense Gorenje Germany GmbH behält sich das Recht vor, die Gorenje Geschenk-Aktion jederzeit abubrechen oder zu modifizieren. Ein Versand erfolgt nur, wenn der Teilnehmer diese Bedingungen erfüllt. Durch Stellen eines Antrags erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Bedingungen einverstanden.

Diese Gorenje Geschenk-Aktion beeinträchtigt nicht die gesetzlichen Rechte des Käufers. Durch Akzeptieren dieser Bedingungen versichert der Teilnehmer, dass er Eigentümer des Produkts ist und keine Ansprüche Dritter (z. B. Eigentumsvorbehalt) auf dieses Eigentum bestehen. Die Hisense Gorenje Germany GmbH übernimmt keine Verantwortung für verlorengegangene, verspätete, beschädigte oder fehlgeleitete Anträge außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Handlungen. Die Hisense Gorenje Germany GmbH übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für technische Fehler bzw. Hardware-, Software-, Server-, Website- oder sonstige Fehler bzw. Schäden jedweder Art.

Im Wunschgutschein-Wert sind alle Steuern enthalten. Handelt es sich dabei um einen steuerpflichtigen Gewinn, liegt jede mögliche Steuerschuld und Verbindlichkeit beim Empfänger. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder sollte eine Regelungslücke bestehen, berührt dieses die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Kopien dieser Teilnahmebedingungen sind auf der Aktionswebsite zu sehen und können kostenlos per E-Mail von der am Ende dieser Teilnahmebedingungen angegebenen Adresse bezogen werden.

6. Datenschutz

Der Veranstalter ist verantwortlich für alle personenbezogenen Daten, die über das Antragsportal <https://gutschein.gorenje.de> erhoben werden und in den Anträgen der Gorenje Geschenk-Aktion enthalten sind. Der Veranstalter wird keine personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Durchführung der Gorenje Geschenk-Aktion, der Überprüfung, Bearbeitung und Erfüllung von Ansprüchen, der Bearbeitung von Streitigkeiten, der Untersuchung von Betrug und ungültigen Ansprüchen und (sofern keine Zustimmung vorliegt) zu Marketingzwecken verarbeiten. Der Veranstalter nimmt die Dienste von der Agentur für wahre Kommunikation (Datenverarbeiter) als Erfüllungsagentur in Anspruch, um ihn bei der Verwaltung der Gorenje Geschenk-Aktion sowie der Überprüfung und Erfüllung von Ansprüchen in Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen zu unterstützen.

Weitere Informationen darüber, wie der Veranstalter die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Werbeaktion verarbeitet, finden sich in unserer Datenschutzrichtlinie unter: <https://de.gorenje.com/datenschutzerklaerung>

7. Kontaktdetails

Für die oben genannte Gorenje Geschenk-Aktion gelten ausschließlich folgende Kontaktdetails:

E-Mail: service@gutschein-gorenje.de

Telefon: +49 40 520 19 35 68 (Montag bis Freitag 10-16 Uhr)

Web: <https://gutschein.gorenje.de>

Eingehende Anfragen und E-Mails werden nur bis einschließlich 15.05.2026 bearbeitet.